

“天一甬宁保”常见问题问答（2023）

1. “天一甬宁保”与其他“惠民保”类产品有什么区别？

答：“天一甬宁保”与其他“惠民保”类产品有以下区别

（1）“天一甬宁保”是目前我市唯一一个由政府引导支持的商业医疗保险项目。10家承保公司（人保财险、太保财险、平安养老、中国人寿、泰康养老、太保寿险、平安财险、中华联合、国寿财险、阳光财险）由宁波市地方金融监管局、宁波市医保局、宁波银保监局通过公开遴选方式选择，其承保运营等受宁波市地方金融监管局、宁波市医保局、宁波银保监局共同监督。

（2）“天一甬宁保”可用参保人员个人历年账户余额为本人及亲属支付保费。其他“惠民保”类产品无此支付方式。

（3）“天一甬宁保”参保一视同仁，不设年龄、健康状况、既往病史、职业类别限制。其他“惠民保”类产品一般会对健康状况、既往病史等设置投保门槛。

（4）“天一甬宁保”理赔结算更便捷，责任一实现与基本医保同步“一站式”结算。浙江省内实现一站式结算的医保定点医院，可直接刷卡就医结算；若结算时未使用医保卡，需至医保中心“零星报销”，“天一甬宁保”与基本医保同步结算。其他“惠民保”类产品一般需要参保人到商业保险公司柜面申请理赔。

（5）“天一甬宁保”保险责任涵盖更广，不但包括住院及特病门诊自费医疗费用保障，还包括恶性肿瘤处方外配自费药品费用保障，特定罕见病药品费用保障，质子、重离子医疗费用保障。

2. 2023年度“天一甬宁保”产品升级有哪些新亮点？

答：2023年度产品主要有4大新亮点：

（1）**保费降低**。2023年度“天一甬宁保”保费：成年人（2005年1月1日（不含）以前出生）100元/人（人民币壹佰元整）；未成年人（2005年1月1日（含）以后出生）60元/人（人民币陆拾元整）。

（2）**免赔额降低**。责任一、责任二、责任三的年度免赔均降低至6千元，6千元以下不报销，6千元至2万元的部分按20%报销，2万元以上的部分按80%报销。注：既往症人员以及在宁波市以外地区发生的医疗费用报销比例有所不同，详见产品条款。

（3）**一站式结算**。2023年1月1日起发生的符合保险责任的住院及特病门诊自费医疗费用实现与基本医保同步“一站式”结算。浙江省内可以实现一站式结算的医保定点医院，可直接刷卡就医结算；

（4）**不设恶性肿瘤特药目录**。取消恶性肿瘤处方外配自费药品的A、B目录设置。被保险人在宁波市范围内指定医院开具处方并在宁波内医保定点零售药店购买的用于治疗恶性肿瘤，用法合理必要并符合药品说明书适应症，且该适应症不在宁波基本医保目录和宁波市区大病保险特殊药品清单内的药品，按统一比例赔付。

3. 哪些人可以投保？已经患病的（有既往症）可以购买吗？

答：正常享受宁波市职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险待遇的参保人可以投保。

已经患病的可以购买。“天一甬宁保”不限户籍，不设置年龄、既往病史、健康状况、职业类型等参保限制条件。

4. 如何购买“天一甬宁保”？

答：目前有以下6种参保途径可参保：

- (1) “天一甬宁保”微信公众号；
- (2) 浙里办APP、宁波发布以及其他政府网站、官微；
- (3) 支付宝等互联网平台；
- (4) 云闪付；
- (5) 入围商业保险公司共同约定的其他线上渠道；
- (6) 线下参保：承保公司业务员二维码、承保公司公布的服务网点窗口及经授权的银行、企业人事部门、各区县、乡镇村委组织等线下渠道办理参保缴费。

5. 医保个人账户余额可以用于支付保费吗？如何支付？

答：“天一甬宁保”允许使用医保个人历年账户余额支付保费。订单在支付环节，可选择“个账支付”按钮，确认支付。但在支付过程中，根据医保个账管理要求，需要对个账缴费人姓名、身份证、手机号进行同一人校验，且医保个人历年账户余额足够支付保费，否则将会导致支付失败。需要注意的是，共济账户余额不能用来支付保费。

6. 能否为朋友或家人参保？

答：“天一甬宁保”鼓励为直系亲属（父母、配偶、子女）参保，直系亲属须为宁波市职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险参保人员。一个订单最多可以添加7个参保人，参保人数超过7人的，需要建立2个或以上的订单。

7. 如何查询到是否已成功投保？电子凭证在哪里查看？

答：请持续关注“天一甬宁保”微信公众号，在“服务中心”→“订单查询”、“凭证查询”等界面查看。

8. 参保后，有哪些待遇保障？可以报销哪些费用？

答：“天一甬宁保”重点保障大病医疗、高额自费药品等费用，同时关爱部分罕见病人群，实现与社会医疗保险密切衔接主要有四大保障内容：（1）住院及特病门诊自费医疗费用保障；（2）恶性肿瘤处方外配自费药品费用保障；（3）特定罕见病药品费用保障；（4）质子、重离子医疗费用保障。

9. 在异地就医可以理赔吗？

答：异地住院及特病门诊就医，在医保定点医院发生符合保险责任范围内的医疗费用的，可以理赔。恶性肿瘤处方外配自费药品及特定罕见病药品须在宁波市范围内指定医院开具处方并在宁波内医保定点零售药店购买方可申请理赔，符合保险责任范围内的费用予以理赔。

10. 如何申请理赔报销？

答：2023年1月1日起，“天一甬宁保”责任一实现与基本医保同步“一站式”结算。浙江省内可以实现一站式结算的医保定点医院，可直接刷卡就医结算；若结算时未使用医保卡，需至医保中心“零星报销”，“天一甬宁保”与基本医保同步结算。责任二、三、四关注“天一甬宁保”微信公众号进行线上理赔申请。详见公众号《理赔须知》等相关内容。



保障方案

适用人群：投保时具有宁波市职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险待遇资格的参保人。不限户籍，不设置年龄、既往病史、健康状况、职业类型等参保限制条件。

参保时间：2022年9月15日至2022年12月25日

保障期限：2023年1月1日0时至2023年12月31日24时

保障责任	保额 (不变)	累计理赔金额分段 (变化)	赔付比例 (既往症患者减半)
责任一：住院及特病门诊自费医疗费用保障	100万	0.6万元以下	不报销
		0.6万至2.0万	20%
		2.0万以上	80%
责任二：恶性肿瘤处方外配自费药品费用保障	100万	0.6万元以下	不报销
		0.6万至2.0万	20%
		2.0万以上	80%
责任三：特定罕见病药品费用保障	70万	0.6万以下	不报销
		0.6万至2.0万	20%
		2.0万以上	80%
责任四：质子、重离子医疗费用保障	30万	无起付线	80%

保费：成年人（2005年1月1日（不含）以前出生）100元/人（人民币壹佰元整）
未成年人（2005年1月1日（含）以后出生）60元/人（人民币陆拾元整）



主要优化亮点

内容	原方案	新方案
保费	139元	成年人：100元 未成年人：60元
起赔点	2万元	0.6万元之后分级比例赔付
特种罕见药增加	3种	5种
不分AB类药	责任二AB类药差异赔付，B类药赔付比例减半	AB类药同比例赔付
理赔	无一站式理赔	一站式理赔



政府指导 宁波专属

天一甬宁保

宁波市惠民型商业补充医疗保险

2023年 全面升级

· 指导监督 ·

宁波市医保局 | 宁波市地方金融监管局 | 宁波银保监局

300万医疗保额

保费 100元/年

(未成年人60元/年)

- ☑ 衔接基本医保
- ☑ 医保个账可付
- ☑ 理赔门槛降低
- ☑ 医保一站结算

适用人群 宁波市职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险参保人员

参保时间 2022年9月20日至2022年12月25日

保障期间 2023年1月1日0时至2023年12月31日24时

汪柠

21297882

中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司



扫码参保