

方太集团客户体验顾问招聘简章

一、方太集团简介

方太集团创建于 1996 年，是以智能厨电为核心业务的幸福生活解决方案提供商，为人们提供高品质的产品和服务。目前已形成集成烹饪产品、吸油烟机、水槽洗碗机、净水机、嵌入式灶具、嵌入式消毒柜、嵌入式微波炉、烤箱、蒸箱、燃气热水器等多条产品线。

方太建立了行业内实力雄厚的研究院，国家发明专利数量位居行业翘楚地位。凭借雄厚的研发实力，方太主导制定了吸油烟机的国家标准与国际标准，更以出色的工业设计实力，斩获了行业多项德国 IF 及 Red Dot 大奖。

方太集团逐步形成了以中华优秀传统文化为核心的方太文化体系，包括法律责任、发展责任、伦理责任、慈善责任四个方面的社会责任观。方太积极承担社会责任，不断导人向善，促进人类社会的真善美。

公司官网：<http://www.fotile.com/>

二、客户体验部部门介绍

客户体验部成立于 2010 年 11 月 29 日，早在 2011 年就荣获了中国最佳呼叫中心的荣誉称号。方太厨具客户全国统一服务码号为 952315，目前设置全媒体台席 500+，可承接中文和英文两个语种的服务，包揽全国送货、安装、维修申报、售前咨询、投诉、建议等服务种类。通过极致的交互体验，为方太顾客提供有温度的幸福服务，致力于为顾客打造无与伦比的“动心、放心、省心、舒心、安心”的五心体验。

客户体验部是一个开放的、年轻的团队，欢迎有梦想的努力青年，加入我们！

三、客户体验顾问任职要求及岗位职责

【任职要求】

- 1、男女不限，年龄在 18-35 周岁之间，身体健康；
- 2、政治面貌不限，品行端正，作风正派；
- 3、专科及以上学历，普通话标准，吐字清晰；
- 4、性格开朗，能主动学习，抗压能力强；
- 5、良好的沟通协调能力，较强的服务意识和团队合作精神；
- 6、熟练操作 Office 办公软件，打字速度在 40 字/分钟以上。

【岗位职责】

- 1、负责客户热线咨询、信息查询疑难问题的解答工作，提供优质的话务服务；
- 2、对目标客户进行回访，并解答回访过程中的客户信息咨询；
- 3、有效解决客户抱怨及投诉，维护品牌形象，对相关信息进行输入及文档整理；
- 4、针对已有客户诉求进行分析，并能够挖掘客户潜在需求，设计客户诉求解决方案。

四、薪资福利

【薪资】

实习生：每月薪资 = 基本工资 + 绩效工资 = 平均 4000-5000 元/月

转正：每月薪资 = 基本工资 + 绩效工资 = 平均 5500-7000 元/月

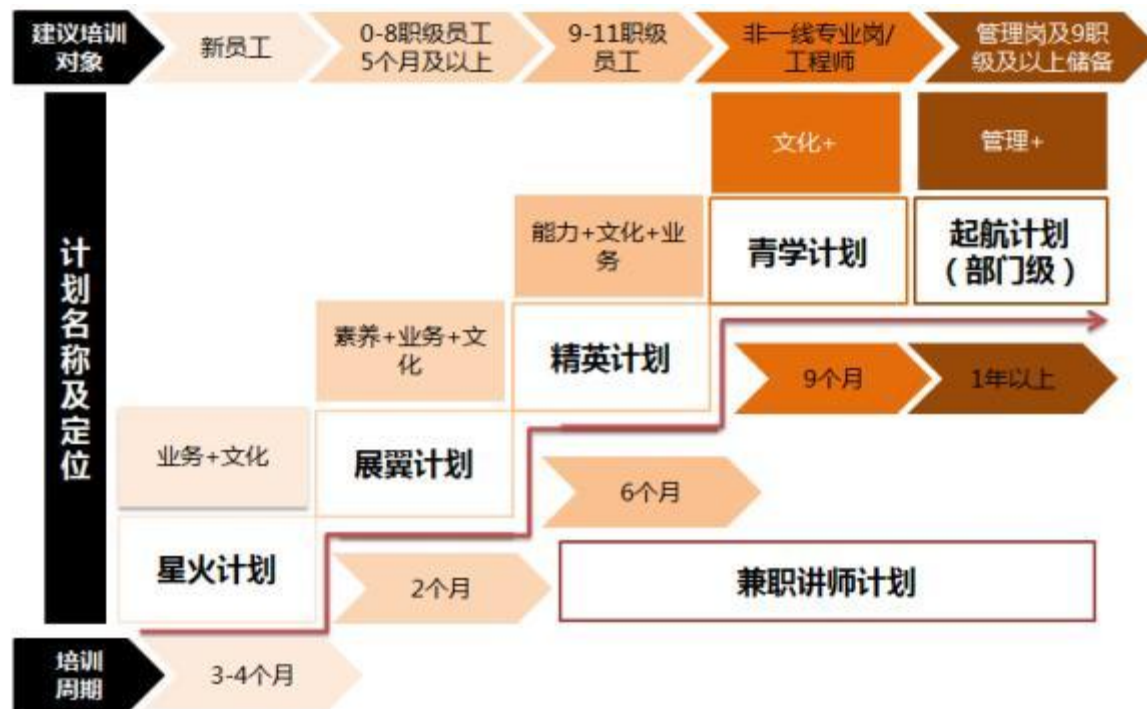
【福利】

- 1、实习期免费提供商业保险，毕业签订劳动合同后缴纳七险一金；
- 2、每月 100 元餐补，年底发放 1-3.5 个月的年终奖(依绩效表现而定，平均为 2 个月)，节假日福利；

- 弹性工作制(8小时排班制), 双休, 法定节假日带薪休假, 每年带薪休假5天;
- 免费宿舍(4人间, 基本家具、网络、空调等), 免费班车, 免费健康体检;
- 不定期职工综合素养培训(中医、书法、礼仪等) 和各类文体竞赛;
- 免费文化娱乐场馆(图书室、台球室、卡拉ok、健身房、瑜伽室、室内篮球场等);
- 工作满两年配发身股, 享受公司利润分红。

五、培养发展

- 入职即接受带薪培训, 由导师专业指导, 规划专业类、管理类职业发展双通道;
- 定期规划员工全生命周期成长路径, 精准匹配培养计划, 提供全方位的能力培养。



六、工作地点

浙江省宁波市杭州湾新区滨海二路 218 号方太集团

七、应聘方式

- 联系方式: 陈老师 13058843188 (微信同号)





营业执照

(副本)

统一社会信用代码 9133020114479257XW (1/1)

名称 宁波方太厨具有限公司
类型 有限责任公司
住所 浙江省宁波杭州湾新区滨海二路 218 号
法定代表人 茅忠群
注册资本 伍仟叁佰壹拾玖万壹仟肆佰捌拾玖元
成立日期 1995 年 05 月 22 日
营业期限 2006 年 08 月 24 日 至 长期
经营范围 家用电器、非电力家用器具及零配件的制造及技术研发；厨房用切菜板、橱柜、家具制造；笔、伞、玩具制造；金属制日用品、高档建筑五金件、水暖器材及五金件开发、制造；金属制品、机械设备、报警器、传感器、新型电子元器件、液体加热器、建筑通风和排烟系统用防火阀门、排油烟气防火止回阀的研发、制造、加工；仓库出租、装卸搬运服务；服装设计；本公司产品售后服务；以本公司享有的技术及仪器设备对外提供检验检测和技术服务；自营和代理各类货物和技术的进出口，但国家限定经营或禁止进出口的货物和技术除外。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）



登记机关



2017年12月01日

应当于每年1月1日至6月30日通过浙江省企业信用信息公示系统报送上一年度年度报告

企业信用信息公示系统网址：<http://gsxt.zjaic.gov.cn/>

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制